1.)Welcher Unterschied besteht zwischen eine QWERTZ-Tastatur und eine QWERTY-Tastatur?
Das Tastaturlayout der linken sechs Zeichentasten in der oberen Reihe der Buchstabentasten. QWERTZ –Tastatur = Deutscher Sprachraum, QWERTY-Tastatur = international übliche Tastatur.

2.)Welche Funktion hat unter Windows die Bestätigung der Tastenkombination ALT+Druck?
Es wird der Bildschirminhalt des gerade aktuellen Fensters in die Zwischenablage kopiert(sreenshot).

3.)Mit welcher Tastenkombination kann man bei E-mail Adressen das @-Zeichen erzeugen?
ALT GR+Q(Dritte Tastenbelegung)

4.)Welche Änderung ergibt sich bei einem Textverarbeitungsprogramm durch Bestätigung der Einf-Taste?
Umschaltung zwischen Überschreib- und Einfügemodus.

5.)Ein Kunde fragt beim Kauf eines Windows-Betriebssystem und einer neuen MF-2-Tastatur danach, welche Tastatureinstellungen für die Eingabe möglich sind und wie eine solche Einstellungen erfolgen kann. Welche Informationen geben sie ihm?
Über <Systemsteuerung> <Tastatur> gelangt man zum Einstellungsmenü in den man Ansprechverzögerung und Wiederhohlrate einstellen kann.

6.)Welcher Unterschied besteht zwischen einem relativen und einem absoluten Zeigegeräte?
Relative Zeigegeräte haben keine definierten Grenzen in denen sie sich bewegen. Absolute Zeiggeräte haben definierte Grenzen da der definierte Bewegungsbereich immer mit einer vordefinierten Bildschirmposition verknüpft ist.

7.)Was versteht man unter Mausempfindlichkeit?
Die Beziehung zwischen der Mausbewegung auf dem Mauspad und der Bewegung des Bildschirmcursors. Die Mausempfindlichkeit läst sich bei den meisten Anwendungsprogrammen anpassen.

8.)Was versteht man unter einem EAN-Code? Wo findet dieser Code Verwendung? Welche Vorteile ergeben sich durch die Nutzung des Codes?
Europäische Artikel-Nummerierung, er wird auf Lebensmittel und anderen Handelsgütern verwendet. Er läst eine schnelle und fehlerfreie Identifizierung und Zuordnung zu.

9.)Ein Kunde interessiert sich für Scanner und fragt nach dem Unterschied zwischen einem Singel- und einem Three-Pass-Scanner .Erläutern sie ihm den Unterschied.
Bei einem Singel-Pass-Scanner werden die drei Grundfarben (Rot, Grün, Blau) in einem Schritt eingelesen, sie besitzen drei CCDs. Beim Three-Pass-Scanner werden sie einzeln (in drei Schritten) eingelesen wobei jedes mal ein anderer Farbfilter vorgeschaltet wird.

10.)Welche Funktion erfüllt ein OC- Programm?
Optical Character Recognition
Mit Hilfe eines OCR- Programms erfolgt die Umwandlung eines eingescannten Textes in eine editierbare Textvorlage.

11.)Was versteht man unter der Scanneraufl̈osung und wie wird sie ausgegeben? Welche typischen Werte erreichen moderne Scannertypen? Worauf ist bei der Beurteilung zu achten?

Darunter versteht man die Genauigkeit, mit der eine Vorlage eingelesen wird. Sie wird in Dot per Inch(dpi), Pixel pro Millimeter(ppm) oder in Pixel pro Inch(ppi) ausgegeben. Scanner können bis 3000 dpi auflösen.

12.)Was versteht man unter TWAIN-Standard?

Technology Wihtout An Intresting Name.
Es ist eine einheitliche Software Schnittstelle die eine weitgehende problemlose Integration der Geräte in die meisten Bildbearbeitungsprogramme ermöglicht.